



## POLITICA INTEGRATA PER LA QUALITÀ – AMBIENTE - SICUREZZA

All.03\_MQ

Rev.1

Marradi (FI), 28/09/2012

### Politica per la Qualità – Ambiente - Sicurezza

#### Dichiarazione del Presidente

La COM.I.L. Cooperativa Sociale O.n.l.u.s. ha coscienza del proprio inserimento in un contesto allargato: il cliente diviene mercato, il mercato diviene parte interessata.

L'attività si sviluppa in un tessuto sociale complesso che coinvolge una molteplicità di soggetti, interni ed esterni all'Organizzazione: le parti interessate.

Per parti interessate si intendono: i soggetti interni, quali dipendenti, responsabili e soci; i soggetti esterni, quali clienti, fornitori, associazioni, Istituzioni ed altri.

L'obiettivo primario non è solo il raggiungimento di elevati livelli di performance, ma che ciò sia noto ed oggettivo a tutte le parti interessate. La certificazione diventa quindi il mezzo più opportuno ed adeguato per fare ciò.

L'applicazione di un sistema gestionale certificato ha come obiettivo strategico principale e generale quello di rendere consapevole tutta la struttura della necessità di ottenere la **completa soddisfazione delle esigenze del mercato nel rispetto dell'ambiente e di tutte le parti interessate**, offrendo un servizio competitivo. Pertanto è necessario **migliorarsi continuamente** in termini di efficacia ed efficienza, misurandosi e confrontandosi costantemente con obiettivi chiari e tangibili condivisi con le Parti interessate.

Miglioramento significa aumentare la prestazione attuale dell'organizzazione nelle due diverse aree: **Qualità, Ambiente, Sicurezza**.

Per poter monitorare il livello prestazionale è necessario: individuare dei parametri significativi, definirne un valore obiettivo, e monitorarne il valore.

Per quanto possibile i parametri individuati ci devono consentire il confronto con quelli di altre organizzazioni, con quelli segnalati da Istituzioni pubbliche o da altri soggetti esterni riconosciuti.

Le strategie qui contenute danno quindi luogo ad una griglia di parametri e di valori obiettivo validi nei due ambiti (qualità, ambiente, sicurezza), periodicamente riesaminati, con i quali l'organizzazione tutta si deve costantemente confrontare.

La COM.I.L. Cooperativa Sociale O.n.l.u.s. mira al perseguimento della propria missione con attività che rappresentano un vantaggio per le parti interessate all'impresa, applicando le migliori tecnologie disponibili ed economicamente praticabili.

La sostenibilità economica delle attività deve essere compatibile con la salute e sicurezza sul lavoro e con l'ambiente che le ospita e deve rappresentare un'opportunità per il territorio tutto.

Il sistema di gestione mira a raggiungere un equilibrio sostenibile fra la prestazione economica, la qualità, la sicurezza e la prestazione ambientale.

I parametri di cui sopra si riferiscono alla prestazione dell'organizzazione nei seguenti ambiti:

- a) controllo delle performance ambientali;
- b) miglioramento continuo;
- c) soddisfazione del cliente;
- d) prevenzione dell'inquinamento;
- e) diminuzione dell'impatto ambientale delle attività e ottimizzazione dell'uso delle risorse.



## POLITICA INTEGRATA PER LA QUALITÀ – AMBIENTE - SICUREZZA

All.03\_MQ

Rev.1

Nel perseguimento degli obiettivi la Com.i.l. si impegna a:

1. Conformarsi a tutte le Leggi nazionali e le altre Leggi applicabili nonché alle prescrizioni sottoscritte dalla azienda; rispettare tutte le Leggi specie quelle sulla salute sicurezza sul lavoro e sull'ambiente applicabili.
2. Mantenere conforme l'organizzazione ai requisiti:
  - a. della norma **UNI EN ISO 9001;**
  - b. della norma **UNI EN ISO 14001;**
  - c. della norma **BS OHSAS 18001;**
  - d. espressi nella documentazione del sistema di gestione.
3. Far crescere all'interno dell'organizzazione la cultura della sicurezza e del rispetto dell'ambiente attraverso la prevenzione e la sensibilizzazione di ciascun operatore.
4. Responsabilizzare individualmente gli addetti sul lavoro in termini di qualità, sicurezza e ambiente.
5. Ricercare, ove possibile, la collaborazione e condivisione di tutte le Parti interessate e comunque informare:
  - a. gli STAKEHOLDER interni e SHAREHOLDER, con adeguata diffusione in forma comprensibile e formazione (Soci; Responsabili; Dipendenti; Amministratori; Dirigenti; Manager; Supervisor; Personale a contratto)
  - b. Gli STAKEHOLDER esterni, come (Clienti; Fornitori; Istituzioni Pubbliche; Associazioni; Comunità in genere)rendendo pubblica la presente Politica con modalità e termini stabiliti.

La Politica viene resa accessibile in forma comprensibile a tutto il personale affinchè

1. Fin dalla fase di definizione di nuove attività, o nella revisione di quelle esistenti, gli aspetti ambientali e della sicurezza siano considerati contenuti essenziali;
2. Tutti i lavoratori siano formati, informati e sensibilizzati per svolgere i loro compiti in sicurezza e per assumere le loro responsabilità in materia di sicurezza e salute sul lavoro e rispetto dell'ambiente;
3. Tutta l'organizzazione partecipi, secondo le proprie attribuzioni e competenze, al raggiungimento degli obiettivi assegnati in campo ambientale e di sicurezza, affinché:
  - La progettazione dei luoghi di lavoro, i metodi operativi e gli aspetti organizzativi siano realizzati in modo da salvaguardare la salute dei lavoratori, i beni aziendali, i terzi e la comunità in cui l'azienda opera;
  - L'informazione sui rischi aziendali sia diffusa a tutti i lavoratori e a tutti i collaboratori;
  - La formazione dei lavoratori e dei collaboratori sia effettuata ed aggiornata con specifico riferimento alla mansione svolta;
  - Si faccia fronte con rapidità, efficacia e diligenza a necessità emergenti nel corso delle attività lavorative;



**POLITICA INTEGRATA PER LA QUALITÀ –  
AMBIENTE - SICUREZZA**

All.03\_MQ

Rev.1

- Siano promosse la cooperazione fra le varie risorse aziendali, la collaborazione con i diversi portatori di interesse;
- Siano rispettate tutte le leggi e regolamenti vigenti, siano formulate procedure e ci si attenga agli standard organizzativi individuati;
- Siano gestite le proprie attività anche con l'obiettivo di prevenire incidenti, infortuni e malattie professionali. Siano indirizzate a tale scopo tutte le attività effettuate.

**Il Presidente**

---

P.S. La Politica per la Qualità, Ambiente Sicurezza viene riesaminata annualmente in termini di adeguatezza alle richieste del mercato, ai cambiamenti nella legislazione e di congruità con l'organizzazione della COM.I.L. Cooperativa Sociale O.n.l.u.s.

La Politica viene eventualmente aggiornata in relazione ai risultati contenuti nel **Riesame della Direzione**, o nel caso di modifiche sostanziali della struttura organizzativa o dell'ambiente esterno.